

[Wiki](#) » [Manuais](#) »

# Manual do Usuário

| Documentação referente ao **SEI 2.5.1**.

## Sumário

### 1 Visão Geral

- 1.1 O que é o SEI?
- 1.2 Gestão por Processo e por Desempenho
- 1.3 Boas Práticas de Utilização do Sistema
- 1.4 Vídeos Tutoriais

### 2 Iniciando Operações no SEI

- 2.1 Acesso ao Sistema
- 2.2 Barra de Ferramentas
- 2.3 Menu Principal
- 2.4 Tela "Controle de Processos"
- 2.5 Tela do Processo
- 2.6 Base de Conhecimento
- 2.7 Tela do Documento
- 2.8 Restrição de Acesso

### 3 Operações Básicas com Processos

- 3.1 Árvore de Documentos do Processo
- 3.2 Iniciar Processo
- 3.3 Tipos de Processo
- 3.4 Processos com Restrição de Acesso
- 3.5 Concluir Processos
- 3.6 Reabrir Processos
- 3.7 Excluir Processos
- 3.8 Gerar PDF do Processo

### 4 Trabalho Colaborativo

- 4.1 Receber Processos na Unidade
- 4.2 Atribuir Processos a um Usuário
- 4.3 Enviar Processos para outra Unidade
- 4.4 Controle de Prazos
- 4.5 Inserir Anotações
- 4.6 Ciência

### 5 Relações entre Informações

- 5.1 Sobrestar Processo
- 5.2 Relacionar Processos
- 5.3 Anexar Processos



Sistema Eletrônico de  
Informações

Manual do Usuário

## **6 Recuperando Informações**

- 6.1 Verificar o Histórico de Modificações
- 6.2 Acrescentar Informações ao Histórico
- 6.3 Acompanhamento Especial
- 6.4 Blocos Internos
- 6.5 Métodos de Pesquisa
- 6.6 Medições de Desempenho

## **7 Operações Básicas com Documentos**

- 7.1 Incluir Documentos
- 7.2 Documentos Gerados no Sistema
- 7.3 Editar Documentos
  - 7.3.1 Incluir Imagens
  - 7.3.2 Referenciar Documentos ou Processos
- 7.4 Versões
- 7.5 Textos Padrão
- 7.6 Modelos de Documentos
- 7.7 Publicar Documentos
- 7.8 Documentos Externos
  - 7.8.1 Orientações para digitalização
- 7.9 Excluir Documentos
- 7.10 Cancelar Documento

## **8 Assinaturas**

- 8.1 Restrição à Visualização de Minutas
- 8.2 Bloco de Reunião
- 8.3 Assinatura de Documento Interno
- 8.4 Assinatura de Documento Externo
- 8.5 Credenciais de Assinatura
- 8.6 Assinaturas por Usuários de outras Unidades
- 8.7 Assinar Documentos em Bloco de Assinatura

## **9 Copiando e Movendo Informações**

- 9.1 Duplicar Processo
- 9.2 Mover Documentos Externos
- 9.3 Alterar a Ordem dos Documentos

## **10 Usuários Externos**

- 10.1 Interface com Usuários Externos
- 10.2 Enviar E-mails
- 10.3 Grupos de E-mail
- 10.4 Acesso Externo
- 10.5 Assinatura por Usuário Externo

## **11 Arquivamento**

- 11.1 Arquivamento e Contagem de Temporalidade
- 11.2 Solicitar Desarquivamento

A primeira versão deste Manual do Usuário do SEI foi elaborada conjuntamente pelos seguintes órgãos, colaboradores do projeto Processo Eletrônico Nacional do Governo Federal:

Secretaria de  
**Logística e Tecnologia  
da Informação**

Ministério do  
**Planejamento**

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
PAÍS RICO É PAÍS SEM POBREZA

**PEN**  
PROCESSO ELETRÔNICO NACIONAL

  
JUSTIÇA FEDERAL  
Tribunal Regional Federal da 4ª Região

  
**CVM**  
Comissão de Valores Mobiliários  
*Protegendo quem investe no futuro do Brasil*

**Embrapa**

  
**ANATEL**  
*Agência Nacional de Telecomunicações*

  
**GDF**

[capa\\_manual\\_251.jpg](#) (42,008 KB) Rommel Moura, 06/08/2014 10:51 h

[Manual\\_do\\_Usuario\\_SEI\\_2.5.1.pdf](#) (12,96 MB) Rommel Moura, 10/11/2014 14:28 h

[orgaos\\_elaboradores\\_manual\\_sei.png](#) (122,016 KB) Nei Jobson da Costa Carneiro, 22/03/2015 21:49 h

[capa\\_manual\\_do\\_usuario\\_sei.png](#) - [capa\\_manual\\_do\\_usuario\\_sei.png](#) (57,657 KB) Nei Jobson da Costa Carneiro, 13/04/2015 11:33 h